

Bedrijfsvisie

Wij maken ons zorgen dat de 'professionalisering' van mediation, die erop is toegespitst om de scholingseisen voor mediators permanent te verhogen, als gevolg heeft dat ook aan cliënten en problemen steeds meer eisen worden gesteld en hogere kosten worden doorberekend. Dit gaat ten koste van de laagdrempeligheid en juist die laagdrempeligheid is een belangrijke kwaliteit van mediation. Als echte praktijkmensen vertalen H&K-mediators dat in optimale toegankelijkheid van hun eigen dienstverlening.

Uit ervaring voegen wij iets toe. Want het is ons bekend dat partijen erg onzeker zijn over de objectiviteit van de mediator, vooral in het begin van de mediation. Wij willen met behulp van deze dynamische site die eerste stappen zoveel mogelijk laten zetten door partijen zélf, op hun gemak, in hun eigen tijd en in een vroeg stadium van het conflict.

Daarvoor bieden we hier op vrijwillige basis de mogelijkheden (bijvoorbeeld door zelf op mediationgeschiktheid te testen). Wij willen de gelijkwaardigheid van partijen bevorderen (achter de computer zittend vallen de verschillen die niet belangrijk zijn weg). Onze visie samenvattend: lage drempel, open procedures, hoge betrouwbaarheid!