

Casevoorbeelden

Werknemer heeft arbeidsconflict met werkgever, die zijn taak zomaar wijzigde. Voelt zich daardoor ondergewaardeerd. Het werk lijdt eronder. In verbeterende sfeer laat de mediator hun de zakelijke reden van de taakwijziging en de gevolgen voor de persoon verduidelijken. Dat schept ruimte voor een akkoord: vrijwillige overplaatsing met omscholing naar een andere functie-op-niveau.

Nog een voorbeeld:

Twee broers volgen vader in bedrijf op. Hun toekomstvisie verschilt: doorgaan in oude geest of het roer radicaal omgooien. De zaken en familieverhoudingen staan op springen. De mediator laat ze onderhandelen over uittreding resp. overname. De uittreder krijgt schadeloosstelling en begint trendongevoeliger toeleveringsbedrijf. Zijn zoon mag bij zijn oom aan de slag. Het familiebedrijf expandeert, de familiebanden worden hechter.