

De Mediator

Een mediator is in de eerste plaats iemand die op veel maatschappelijke ervaring kan bogen. Het zijn bijv. psychologen, functionarissen uit overheid of bedrijfsleven (etc.) en vaak zijn het juristen die de betrekkelijkheid van een strikt formele probleembenadering inzien. H&K-mediators rekenen zich tot die laatste groep. Bovendien hebben we een speciale opleiding gevolgd, houden we het vak bij en zijn als deskundige mediators erkend door het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Er wordt gewerkt volgens de regels van dat instituut. Bij overtreding kan het klacht- en tuchtrecht op de mediator worden toegepast.

De Gouden Regels

Vrijwilligheid staat voorop. Elke mediation vindt plaats omdat en zolang alle betrokken partijen dit willen. Maar zolang men meedoet is het *niet vrijblijvend*. Door de bewuste keuze actief aan de oplossing bij te dragen krijgt de uiteindelijke oplossing meer waarde en wordt beter nageleefd. De afspraken om bij het oplossen te kiezen voor mediation worden bij aanvang vastgelegd in een mediation-overeenkomst.

Partijen en de mediator zijn tot *geheimhouding* verplicht. Alles wat in de mediation is uitgewisseld, wordt *vertrouwelijk* behandeld. Door deze beslotenheid kunnen partijen tijdens het mediationproces vrijuit met elkaar van gedachten wisselen. Dat bevordert het in beeld krijgen van ieders belangen en diverse oplossingsmogelijkheden. De mediator stimuleert hierbij, communiceert waar nodig afzonderlijk met partijen en leidt hun onderhandelingen. Hij kan hierbij op het evenwicht letten, omdat hij volstrekt *onpartijdig, onafhankelijk* is.

De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: partijen bepalen het zelf. Hun overeenstemming wordt vastgelegd in een 'vaststellingsovereenkomst', die hen juridisch bindt.