

Voor wie is mediation?

Vrijwel elk conflict kent een oplossing. Vaak zien partijen die oplossing niet omdat ieder vastzit aan zijn standpunt. Een mediator kan dat veranderen. Zowel in *persoonlijke* als *zakelijke* kwesties. Dus bijv. ruzie tussen burens over overlast of tussen gescheiden mensen over omgang met de kinderen. Een impasse tussen de directie en een afdeling over veranderingen op de werkvloer, tussen een leverancier en een afnemer over de uitleg van leveringsvoorwaarden. In principe lenen alle zaken, behalve die voor de strafrechter worden gebracht, zich voor mediation. En eigenlijk kan ieder in mediation die bereid is de loopgraaf voor de onderhandelingstafel te verruilen.

Waarom mediation?

Er zijn een groot aantal voordelen verbonden aan mediation:

- snelheid
 - kostenbeheersing
 - informele procedure
 - deskundige begeleiding
 - actieve rol van partijen
 - aandacht voor communicatie- en verwerkingsproces
 - ruimte voor creatieve oplossingen
 - geen onnodige beschadiging van relaties
 - gezamenlijke oplossing
 - toekomstgericht
- winst voor alle betrokkenen